

Premessa

Ingegneria sociale. Ricordo ancora quando, ricercando quel termine, trovavo video che insegnavano a scroccare hamburger o procurarsi appuntamenti con le ragazze. Ora mi sembra che quel termine esista da sempre. Proprio l'altro giorno un amico di famiglia, che non è affatto del settore, mi parlava di una truffa basata su e-mail. Mi ha detto: "Beh, questo non è che un grande caso di ingegneria sociale!".

La mia vita mi è passata davanti in un secondo, ma eccoci qui: a otto anni dalla decisione di fondare una società incentrata esclusivamente sull'ingegneria sociale, questa è un'industria in piena regola e il termine è ormai diventato familiare.

Quando inizierete a leggere questo libro, forse fraintenderete le mie vere intenzioni. Potreste pensare che voglia istruire "i cattivi" o motivarli a compiere le loro "gesta". Ma questo non potrebbe essere più lontano dalla verità.

Quando scrissi il mio primo libro, molte persone, durante le interviste, si arrabbiavano molto con me e mi accusavano di armare eserciti di pericolosi ingegneri sociali. Ora come allora non potete difendervi dall'ingegneria sociale se non conoscete tutti i modi in cui viene impiegata. L'ingegneria sociale è uno strumento, come un martello, una pala, un coltello o anche una pistola. Ogni strumento ha uno scopo e può essere utilizzato per costruire, proteggere, nutrire o sopravvivere; ogni strumento può anche essere usato per ferire, uccidere e portare distruzione e rovina. Per imparare a utilizzare l'ingegneria sociale per costruire, nutrire, sopravvivere o proteggere, è necessario comprenderne tutti gli usi. Questo è particolarmente vero se il vostro obiettivo è quello di difendere. Imparare a difendere voi stessi e gli altri dagli usi fraudolenti dell'ingegneria sociale richiede un tuffo nel "lato oscuro della forza", per avere una chiara visione di come viene utilizzata all'atto pratico.

Recentemente ho parlato con AJ Cook del suo lavoro su *Criminal Minds*. Mi ha detto che spesso deve incontrare veri agenti federali che lavorano su veri casi di serial killer per prepararsi a interpretare il ruolo di JJ. A questo libro si applica esattamente la stessa idea. Leggete questo libro con una mente aperta. Ho fatto del mio meglio per mettere in queste pagine le conoscenze, le esperienze e le tecniche che ho appreso in quest'ultimo decennio. Vi troverete errori, qualcosa che non vi piacerà o qualcosa che potrebbe non risultare chiaro al cento per cento. Parliamone. Potete trovarmi su Twitter come @humanhacker. Oppure potete mandarmi una e-mail attraverso uno dei miei siti web: www.social-engineer.org o www.social-engineer.com.

Quando tengo i miei corsi settimanali, chiedo sempre agli allievi di non trattarmi come un docente infallibile. Se conoscono qualcosa, se hanno in mente qualcosa o anche solo hanno la sensazione che qualcosa che conosco contraddica quanto sto dicendo loro, amo discuterne. Amo imparare e ampliare la mia comprensione su questi argomenti. Estendo la stessa richiesta anche a voi.

Infine, voglio ringraziarvi. Grazie per aver voluto trascorrere un po' del vostro tempo prezioso con me, nelle pagine di questo libro. Grazie per avermi aiutato a migliorare nel corso degli anni. Grazie per tutti i vostri feedback, le vostre idee, le vostre critiche e i vostri consigli.

Spero davvero che questo libro vi piaccia.