

## INDICE

---

Introduzione – Far succedere cose straordinarie	vii
Che cosa c'è di nuovo?	vii
La sfida è l'occasione per la grandezza	x
Un sistema operativo di buone pratiche basato sulle evidenze	xi
Una guida di campo per leader	xiii
La sfida della leadership	xiv
Capitolo 1 – Quando i leader fanno del loro meglio	1
Le Cinque Pratiche della leadership esemplare	3
Mostrare la strada	4
Ispirare una vision condivisa	6
Sfidare il processo	7
Mettere gli altri in condizioni di agire	9
Incoraggiare il cuore	11
Le Cinque Pratiche fanno la differenza	14
La leadership è una relazione	17
Che cosa le persone cercano e ammirano nei loro leader	18
Mettere insieme il tutto: la credibilità è il fondamento	22
La credibilità conta	23
Che cos'è la credibilità, dal punto di vista del comportamento?	24
In che modo la credibilità è collegata con le Cinque Pratiche?	25
Pratica 1 – Mostrare la strada	27
Capitolo 2 – Chiarire i valori	29
Trovare la propria voce	30
Esplicitare la propria filosofia di leadership	32
Lasciarsi guidare dai valori	34
Esprimere se stessi	37
Trovare l'impegno mediante il chiarimento dei valori	39
Affermare valori condivisi	42
I valori condivisi fanno la differenza	44
Dare alle persone motivi per avere cura	47
L'unità deve essere plasmata, non ottenuta con la forza	48

Capitolo 3 – Dare l'esempio	53
Vivere i valori condivisi	55
Spendere saggiamente il tempo e l'attenzione	58
Usare un linguaggio pertinente	60
Porre domande rilevanti	61
Cercare feedback	63
Insegnare agli altri a praticare i valori	66
Affrontare incidenti critici	68
Raccontare storie	69
Rinforzare formalmente i comportamenti che si vogliono consolidare	70
Usare metodi informali per insegnare e rinforzare	72
Pratica 2 – Ispirare una vision condivisa	77
Capitolo 4 – Immaginare il futuro	79
Immaginare le possibilità	82
Riflettere sul passato	84
Prestare attenzione al presente	85
Prospettare il futuro	87
Esprimete la vostra passione	89
Identificare uno scopo comune	92
Ascoltare attentamente gli altri	93
Farne una causa in cui impegnarsi	95
Guardare avanti in tempi di cambiamenti rapidi	97
Capitolo 5 – Coinvolgere altri	101
Richiamarsi a ideali comuni	103
Connettersi a ciò che ha significato per gli altri	105
Essere orgogliosi di essere unici	108
Allineare i propri sogni con quelli degli altri	110
Animare la vision	113
Usare un linguaggio simbolico	114
Creare immagini del futuro	116
Praticare una comunicazione positiva	118
Esprimere le proprie emozioni	119
Parlare in modo autentico	122
Pratica 3 – Sfidare il processo	125
Capitolo 6 – Cercare opportunità	127
Prendere l'iniziativa	129
Far succedere qualcosa	132
Incoraggiare l'iniziativa in altri	135
Sfidare con uno scopo	138
Esercitare la capacità di guardare all'esterno	140
Guardare al di là della propria esperienza	141
Ascoltare e promuovere prospettive diverse	144
Trattare ogni incarico come un'avventura	146

Capitolo 7 – Sperimentare e assumersi rischi	151
Generare piccole vittorie	154
Costruire robustezza psicologica	157
Suddividere il progetto ed evidenziare i passi avanti	159
Imparare dall’esperienza	161
Essere discenti attivi	164
Creare un clima per l’apprendimento	167
Rafforzare resilienza e determinazione	170
Pratica 4 – Mettere gli altri in condizione di agire	175
Capitolo 8 – Favorire la collaborazione	177
Creare un clima di fiducia	179
Investire in fiducia	180
Essere i primi a fidarsi	183
Mostrare attenzione per gli altri	184
Condividere conoscenze e informazioni	187
Facilitare le relazioni	189
Sviluppare obiettivi e ruoli cooperativi	191
Supportare norme di reciprocità	193
Strutturare i progetti per promuovere uno sforzo congiunto	194
Mantenere connessioni sociali durevoli	196
Capitolo 9 – Rafforzare gli altri	201
Rafforzare l’autodeterminazione	204
Offrire scelte	206
Strutturare i ruoli in modo da lasciare spazio di manovra	209
Favorire la responsabilità	211
Sviluppare competenza e fiducia in sé	214
Istruire e condividere informazioni	216
Organizzare il lavoro per costruire competenza	218
Promuovere la fiducia in se stessi	219
Essere coach e mentore	221
Pratica 5 – Incoraggiare il cuore	225
Capitolo 10 – Riconoscere i contributi	227
Aspettarsi il meglio	229
Mostrare che si crede	232
Essere chiari su obiettivi e regole	234
Dare e cercare feedback	235
Personalizzare il riconoscimento	238
Conoscere i collaboratori	240
Essere creativi negli apprezzamenti	242
Dimostrare apprezzamento	246
Capitolo 11 – Celebrare i valori e le vittorie	251
Creare uno spirito di comunità	253
Celebrare i risultati in pubblico	255

Fornire sostegno sociale	259
Divertirsi insieme	261
Essere coinvolti personalmente	263
Mostrare cura e attenzione	265
Diffondere le storie	268
Fare delle celebrazioni una parte della vita organizzativa	270
Capitolo 12 – Trattare le sfide come opportunità	275
La vostra leadership conta	277
Liberare il leader che è in ciascuno	280
Tutti possono imparare a essere leader	283
Diventare la versione migliore di se stessi	287
Non sempre si fa tutto nel modo giusto	289
Fare in modo che diventare un leader migliore sia un’abitudine quotidiana	291
Ricordare il segreto del successo nella vita	292
Note e riferimenti bibliografici	295
Ringraziamenti	329
Gli autori	331