

Indice

Prefazione	ix
Introduzione	xiii
Parte Prima – Azzerare la mentalità	1
Capitolo 1 – Il <i>continuum</i> mentale	3
Il <i>continuum</i> mentale	6
Cultura mentale	6
Culture del genio e culture della crescita	8
Capitolo 2 – Mentalità dell'organizzazione	15
Gli indizi sulla cultura mentale delle organizzazioni	17
Il ciclo della cultura mentale	18
Effetti della cultura mentale	26
Parte Seconda – Cultura mentale	27
Capitolo 3 – Collaborazione	29
La competizione interna crea dei perdenti: come possiamo fare di meglio?	31
Le culture della crescita rafforzano la collaborazione ed eliminano la competizione	39
Creare una cultura della crescita collaborativa	43
Capitolo 4 – Innovazione e creatività	49
La mentalità promuove o contrasta l'innovazione	52
Il cambiamento della cultura mentale di Shell	64
Come incoraggiare e favorire l'innovazione	67
Capitolo 5 – Assunzione di rischi e resilienza	75
Riclassificare il rischio	77
Eliminare i rischi con i dati	80

Fattori che influenzano l'assunzione di rischi nelle culture della crescita	85
Imparare ad accettare i rischi (intelligenti) e a diventare più resilienti	88
Capitolo 6 – Integrità e comportamento etico	91
Etica e integrità attraverso l'obiettivo della mentalità	93
La mentalità dell'organizzazione getta le basi per il comportamento etico	96
Influenza della competizione interpersonale sull'etica	103
Vigilanza e risposta alle mancanze etiche	105
Come incoraggiare un comportamento etico e un'elevata integrità nella vostra organizzazione	106
Capitolo 7 – Diversità, equità e inclusione	111
La DEI nelle culture del genio	113
Perché la DEI?	116
La DEI nelle culture del genio e della crescita	119
Approfondimenti scientifici sulla DEI e sulla mentalità dell'organizzazione	124
Come ottimizzare la mentalità dell'organizzazione per supportare diversità, equità e inclusione	129
Parte Terza – Identificare i fattori scatenanti della mentalità	135
Capitolo 8 – Microculture mentali	137
I quattro fattori scatenanti della mentalità	138
L'effetto della mentalità	141
Comprendere la nostra mentalità fissa	143
Capitolo 9 – Situazioni valutative	147
Promuovere una mentalità di crescita nelle situazioni valutative	153
Capitolo 10 – Situazioni di grande sforzo	161
La sfida fa crescere il cervello	164
False convinzioni su sforzo e capacità	165
I danni dell'iperfocalizzazione sui punti di forza	170
La falsa tradizione dell'imprenditore	173
Aiutare gli studenti (e gli insegnanti) ad affrontare le situazioni di grande sforzo	175
Promuovere una mentalità di crescita nelle situazioni di grande sforzo	177
Capitolo 11 – Feedback critico	183
Influenza della mentalità sui modi in cui filtriamo il feedback	187
Ricevere i feedback: dalla mentalità fissa a quella di crescita	191
Fornire un feedback utile: come evitare di portare gli altri nella loro mentalità fissa	194
Promuovere una mentalità di crescita di fronte al feedback critico	201
Capitolo 12 – Successo degli altri	207
Quando la mancanza proviene dal management	212

Competizione in aula	220
Sfida <i>versus</i> minaccia	223
Come incoraggiare l'ispirazione quando gli altri hanno successo	224
Conclusione	231
Ringraziamenti	235
Note	239
L'autrice	279
Indice analitico	281