

Indice generale

Prefazione	xii	
Ringraziamenti	xiii	
Premessa	xv	
Capitolo 1	Uno sguardo al nuovo mondo dell'ingegneria sociale professionale	1
	Che cosa è cambiato?	2
	Perché dovrete leggere questo libro?	4
	Una panoramica sull'ingegneria sociale	6
	La piramide SE	9
	OSINT	10
	Sviluppo del pretesto	10
	Piano d'attacco	10
	Attacco	10
	Report	11
	Di che cosa parla questo libro?	11
	Riepilogo	13
Capitolo 2	Vedi anche tu quel che vedo io?	15
	Un esempio reale di raccolta di OSINT	15
	OSINT non tecnica	19
	Abilità di osservazione	19
	OSINT tecnica	28
	Social media	28
	Altre due cose	44
	Strumenti del mestiere	50
	Riepilogo	52

Capitolo 3 Profilare le persone attraverso la comunicazione.....53

L'approccio	56
Il sistema DISC.....	58
Che cos'è il sistema DISC?	58
Conoscere se stessi è l'inizio della saggezza	60
Sfruttare il sistema DISC	63
Mettere all'opera il sistema DISC.....	64
Comprendere i limiti	66
Riepilogo	68

Capitolo 4 Impersonare chiunque69

I principi del pretexting	70
Principio 1 – Pensare in base al risultato che si vuole ottenere	71
Principio 2 – Usare la realtà e la finzione	72
Principio 3 – Sapere fino a dove arrivare.....	73
Principio 4 – Evitare i vuoti della memoria a breve termine	75
Principio 5 – Ottenere il supporto necessario per il pretexting...77	
Principio 6 – Impersonare il pretesto	78
Riepilogo	81

Capitolo 5 Come cercare di farsi accettare83

La tribe mentality	85
L'ingegneria sociale per la costruzione del legame	86
La molecola morale	87
I 10 principi per la costruzione del legame	88
Usare vincoli di tempo artificiali	89
Controllare la comunicazione non verbale.....	89
Usare un ritmo di conversazione lento	90
Impiegare i temi della simpatia e dell'assistenza.....	91
Sospendere l'ego.....	92
Dare fiducia agli altri	94
Porre domande sul come, sul perché e sul quando	95
Sfruttare un equivoco	96
Impiegare l'altruismo reciproco.....	97
Gestire le aspettative	98
La macchina del legame	99
Usate gli amici e la famiglia	99
Leggete	99
Prendete nota dei fallimenti	99
Riepilogo	100

Capitolo 6 Sotto la mia influenza.....101

Principio 1 – La reciprocità.....	103
La reciprocità in azione	103
La reciprocità nell'ingegneria sociale	104

Principio 2 – L’obbligo	106
L’obbligo in azione	106
L’obbligo nell’ingegneria sociale.....	107
Principio 3 – La concessione.....	108
La concessione in azione.....	108
La concessione nell’ingegneria sociale	110
Principio 4 – La rarità.....	111
La rarità in azione.....	111
La rarità nell’ingegneria sociale	111
Principio 5 – L’autorità.....	113
L’autorità in azione	115
L’autorità nell’ingegneria sociale	115
Principio 6 – La coerenza e l’impegno	117
La coerenza e l’impegno in azione	117
La coerenza e l’accettazione nell’ingegneria sociale.....	118
Principio 7 – L’apprezzamento	119
L’apprezzamento e l’ingegneria sociale	120
Principio 8 – La prova sociale	122
La prova sociale in azione.....	122
La prova sociale nell’ingegneria sociale.....	123
Influenza vs manipolazione	124
La manipolazione in azione.....	124
I principi della manipolazione.....	125
Scegliere fra influenzamento e manipolazione come ingegneri sociali	126
Riepilogo	128

Capitolo 7 Realizzare la propria opera d’arte129

Le regole dinamiche del quadro di riferimento.....	131
Regola 1 – Tutto quello che dite evoca il quadro di riferimento.....	133
Regola 2 – Le parole definite nel quadro evocano il quadro ...	135
Regola 3 – Negazione del quadro di riferimento	135
Regola 4 – Fare in modo che l’obiettivo pensi al quadro di riferimento, rafforza il quadro di riferimento stesso.....	136
La sollecitazione.....	138
Appelli all’ego	138
Interesse reciproco	140
Dichiarazioni deliberatamente false	141
Conoscere le cose.....	143
Uso delle domande.....	144
Riepilogo	149

Capitolo 8 Vedo anche quello che non mi hai detto.....151

La comunicazione non verbale è essenziale.....	152
I nostri specifici elementi di base.....	155

Fate attenzione ai fraintendimenti	157
Conoscere le regole di base	160
Comprendere le basi della comunicazione non verbale	163
Comfort vs disagio.....	164
Rabbia	165
Disgusto	167
Disprezzo	168
Paura	170
Sorpresa.....	172
Tristezza	175
Felicità.....	179
Riepilogo	183

Capitolo 9 Hacking degli esseri umani185

Un aggressore con “pari opportunità”	186
I principi del pen-test	187
Documentate tutto	189
Siate giudiziosi con i pretesti.....	189
Il phishing	190
Phishing educativo.....	190
Phishing per un pen-test.....	191
Spear-phishing.....	192
Riepilogo sul phishing.....	193
Il vishing	193
Vishing per la raccolta di credenziali	193
Vishing per l’OSINT	194
Vishing per la violazione completa.....	195
Riepilogo sul vishing.....	197
Lo SMiShing	198
L’impersonificazione	199
Pianificazione di un pen-test con impersonificazione	199
Considerazioni sulla “bonifica” delle registrazioni	201
Procurarsi le attrezzature	202
Riepilogo sull’impersonificazione	203
I report	203
Professionalità.....	204
Grammatica e ortografia	204
Tutti i dettagli.....	204
Mitigazione	205
Passi da intraprendere.....	205
Le grandi domande per il pen-tester dell’ingegneria sociale	206
Come posso trovare lavoro come ingegnere sociale?	206
Come posso convincere i miei clienti a svolgere attività di ingegneria sociale?	207
Quanto dovrei farmi pagare?.....	209
Riepilogo	209

Capitolo 10 Avete un MAPP?	211
Passaggio 1 – Imparate a identificare gli attacchi di ingegneria sociale.....	213
Passaggio 2 – Adottate politiche attuabili e realistiche	214
Tenete i ragionamenti fuori dalle politiche	214
Rimuovete la possibilità di sfruttare l’empatia.....	215
Rendete le politiche realistiche e attuabili	216
Passaggio 3 – Svolgete regolari controlli in tempo reale	217
Passaggio 4 – Implementate efficaci programmi di sensibilizzazione sulla sicurezza.....	218
Per ricapitolare.....	219
Aggiornatevi continuamente.....	220
Imparate dagli errori dei vostri pari.....	221
Create una cultura di consapevolezza della sicurezza	222
Riepilogo	225
 Capitolo 11 E ora?.....	227
Soft skill di un ingegnere sociale.....	227
Umiltà.....	228
Motivazione	228
Estroversione	228
Disponibilità a provare	229
Credetemi, funziona davvero!.....	229
Competenze tecniche	230
Formazione scolastica.....	231
Prospettive di lavoro.....	232
Avviate una vostra attività	232
Fatevi assumere da un’azienda che svolge attività di pen-test...232	
Fatevi assumere da un’azienda di ingegneria sociale.....	233
Il futuro dell’ingegneria sociale	233
 Indice analitico.....	235