

# Indice generale

Prefazione  
I curatori  
Ringraziamenti

## 1 IA: necessità di conoscere

Il futuro dell'IA nella finanza  
Che cos'è l'IA e come può esservi utile  
Arrivare al giorno zero: gettare le giuste basi  
Navigare nel mare di informazioni, notizie e opinioni  
con l'intelligenza umana aumentata  
I sette peccati capitali dell'IA  
Una nuova Internet, banche dati e Guerra mondiale digitale  
IA: analisi incrociata fra Cina e Occidente  
I vantaggi dell'IA: opportunità e sfide per la forza lavoro  
a breve termine  
L'arte di coinvolgere i consigli di amministrazione  
nell'adottare l'IA

## 2 Depositi e prestiti

L'IA nel prestito  
Tecnologia finanziaria e finanza inclusiva in Cina  
Il futuro dei depositi e dei prestiti  
Applicazioni dell'IA in depositi e prestiti  
Showcase e servizio clienti: sfruttare i chatbot  
nel settore bancario  
La capacità dell'IA nel trasformare il panorama globale  
del credito alle PMI  
Utilizzo dell'IA per il credit scoring nei segmenti svantaggiati  
Perché i videogiochi potrebbero aiutarvi a comprare  
la vostra prima casa  
Opportunità dell'IA nel settore finanziario africano: casi d'uso

## viii 3 Assicurazioni

xi  
xiii Assicurazioni e IA: scelte in termini di leadership,  
obiettivi e fiducia 69  
Alla deriva verso assicurazioni algo-cratice? 76  
Spostare l'ago dell'IA: strategie di applicazione dell'IA  
per assicuratori sanitari 80  
IA e assistenza sanitaria: "Prego: ora il dottore  
è in FaceTime per lei" 84  
Utilizzo dell'IA nella sottoscrizione commerciale  
per promuovere la crescita della produttività 87  
Sottoscrizione digitale: come l'IA sta trasformando  
la sottoscrizione assicurativa commerciale 89  
Migliorare la gestione del ciclo di vita delle polizze con l'IA  
e la data science 92  
Interruzione della catena del valore assicurativo 95  
Andare al sodo: mappare l'IA alla catena del valore  
assicurativo nel mondo reale 98

## 4 Pagamenti

36 Intelligenza artificiale: il prossimo balzo in avanti  
nella rivoluzione dei pagamenti 108  
41  
45 Pagamenti agili: un "se" o un "quando"? 111  
48 Big Data, IA e machine learning: come sbloccare  
il loro potenziale nel nuovo ambiente dei pagamenti 114  
51 L'ascesa delle piattaforme di IA conversazionale 117  
Integrazione verticale virtuale bidimensionale:  
54 risolvere il problema della catena di fornitura 119

## 5 Gestione di investimenti e patrimoni

59  
61 Il vero valore dell'IA per trasformare le offerte di gestione  
patrimoniale push/pull 128

Il machine learning nella gestione del patrimonio digitale	
L'impatto dell'IA sugli investimenti ESG: implicazioni per la catena del valore degli investimenti	
L'IA nella gestione degli investimenti e delle risorse in India: prospettiva globale	
Trovare l'ordine nel caos: la selezione degli investimenti utilizzando l'IA	
Dissipare le illusioni	
ETF 2.0: mega blockchain con l'IA	
Paura e avidità	

## 6 Mercati dei capitali

Introduzione agli approcci di IA nei mercati dei capitali	158
IA, machine learning e servizi finanziari: una guida	165
La conformità come risultato	168
Dati alternativi e MetaQuant: utilizzo dell'IA per i visionari nei mercati dei capitali	
IA e mercati dei capitali: dove stiamo andando?	

## 7 Fiducia trasparenza ed etica

La fiducia nel FinTech e nell'IA: alcune riflessioni introduttive	180
Costruire la fiducia attraverso una sana governance	184
Comitati etici indipendenti e reportistica aziendale ESG sull'IA come tendenze emergenti della governance aziendale e dell'IA	
Il vantaggio della saggezza	
IA ed etica aziendale nei mercati finanziari	
Fiducia, etica, trasparenza e abilitazione dell'IA	
La mano invisibile, l'ordine spontaneo e l'IA	204
Trasformare la black box dell'IA nel settore finanziario: IA spiegabile, intuitiva e prescrittiva	206
Rendere i dati la risorsa più preziosa	209
La promessa dei dati	212

## 8 Rischio legale e legislazione

L'IA e la legge: sfide e rischi per il settore dei servizi finanziari	219
Rassicurazioni algoritmiche	224
Regolamentazione dell'IA nel settore dei servizi finanziari	227
La regolamentazione basata sul rischio è la strategia più efficiente per governare i nuovi rischi introdotti dalle FinTech?	230
Il volto mutevole di regolamentazione, conformità e audit	233
Robocop a Wall Street	236
Certo, l'IA può rispondere alle nostre domande, ma chi risponderà alle nostre domande sull'IA?	240
Tecnologie per le normative e la conformità: Fit4Future	243

## 9 Il futuro dell'IA nella finanza

Benvenuti nel futuro	250
Un futuro finanziario integrato nell'IA	254
Open banking, blockchain e IA: gli elementi costitutivi del Web 3.0	257
Machine learning automatizzato e federated learning	260
Deep learning e regolamentazione finanziaria	263
IA per lo sviluppo e la prosperità	266
Le tendenze dell'IA che daranno forma alle aziende vincenti	269
Padroneggiare la trasformazione dei talenti dell'IA: presente e futuro	271
Uomini contro macchine: chi avrà ancora un lavoro fra cinquant'anni?	274
L'IA è pronta per la moralità?	277
Confessioni di una Intelligenza Artificiale	280
Appendice	284
Elenco degli autori dei contributi	286
Indice analitico	297