

Indice generale

Prefazione	viii
I curatori	xi
Ringraziamenti	xiii

1 Introduzione ai pagamenti

I pagamenti stanno tornando a essere una faccenda politica	6
Il denaro: storia di dei e di codici	11
Comprendere i pagamenti	14
Dal baratto all'app: come sono cambiati i pagamenti	17
Dobbiamo ancora pagare?	21
Come funzionano le ACH e la compensazione e l'accredito dei pagamenti in tempo reale	23
Pagamenti come servizio	26
Le nuove banche emergenti e il loro ruolo nei pagamenti	28
La Payment Race	31
Tendenze normative PayTech	34
Un metodo di pagamento innovativo in una terra antica	37

2 Infrastrutture di pagamento e tecnologie di trasferimento di denaro

La convergenza tra pagamenti con carta e pagamenti bancari	46
Pagamenti istantanei: un nuovo corso per il mercato dei pagamenti?	49
PIN on Mobile: un momento cruciale per i pagamenti	51
Le PayTech nel cloud	54
L'ascesa di una super-rete bancaria	56
Le differenze nei portafogli mobili e nella tokenizzazione	59
Il futuro è già qui, solo che non è distribuito uniformemente	62
PSD2 e open-banking: sfide dell'identità del fornitore terzo e dei controlli sulla regolamentazione	65
Portare le PayTech nei villaggi dell'India	69

3 Norme sui pagamenti e conformità

Norme e conformità possono creare un futuro migliore per i pagamenti	76
Affinamento della responsabilità collettiva per la conformità	80
Può l'agilità operativa far evolvere i pagamenti nelle nuove piattaforme online?	83
Il valore nascosto di una maggiore standardizzazione per il mercato FinTech dell'UE	86
L'Europa è un buon esempio di open banking?	88
Riprendersi il potere: le normative nell'UE stanno cambiando il volto del settore bancario	90
Efficacia dei controlli e conformità sostenibile grazie a nove fattori	93
Leggi sul riciclaggio di denaro, tecnologia e aggiornamento	97
Prontezza dinamica della normativa: attuare la quinta direttiva antiriciclaggio	100
eKYC: la prossima montagna da scalare per gli e-business	103
Sistemi antiriciclaggio dopo Madoff: identificazione dei Ponzi utilizzando la "complessità"	105

4 Norme sulla blockchain nel mondo

Le criptovalute: tecnologia blockchain e norme	112
Blockchain, criptovalute e regolamenti sui pagamenti	116
Non solo blockchain	120
Le banche centrali adotteranno la nuova economia mondiale delle criptovalute?	122
Il caso di una criptovaluta nazionale	125
Regolamentazione e futuro della blockchain: quale approccio avrà successo?	127
Web 3.0: l'Internet del valore	130
Blockchain: una soluzione al riciclaggio di denaro?	132
Facilitare i pagamenti crittografici online ora e in futuro	135
Una nuova legge per i mercati dei derivati e l'uso di smart contract	137
PayTech e blockchain: adattamento alla sicurezza e ai rischi	140
Cryptocommodity: un elemento essenziale dei pagamenti decentralizzati	143

5 I pagamenti in pratica

146

Il punto di vista di una CEO appassionata di pagamenti	150
Il buco nero dei dati: in quale modo il self-checkout mobile può rivitalizzare i negozi fisici	154
Come UnionPay Quick Pass sta battendo Alipay e WeChat Pay in Cina	157
Agilità dei pagamenti e cash-for-carbon per risolvere un problema globale per l'umanità	160
Rivoluzionare il settore della vendita al dettaglio attraverso sistemi di pagamento integrati	164
Gestione dei patrimoni e dei pagamenti in India: così vicini e così lontani	167
Sfruttare il valore dei dati incorporati nei sistemi di pagamento	171
Reinventare l'esperienza del cliente concentrandosi sull'esperienza emotiva dopo il pagamento	174
In quale modo l'open banking e i touchpoint salveranno le banche	177
Perché la gestione finanziaria personale sarà integrata nella prossima generazione di pagamenti	180
Aiutare le microimprese ad accettare pagamenti digitali potrebbe trasformare l'economia del Kenya e migliorare l'inclusione	183
Come la decentralizzazione può creare un ecosistema incentrato sul cliente	187

6 Progetti per cambiare

190

Un progetto per il cambiamento	194
Accelerare l'adozione delle innovazioni PayTech	198
Come costruire un prodotto PayTech di successo	201
Il futuro delle infrastrutture del mercato dei pagamenti digitali	204
Sono sempre soldi, ma non come li conosciamo	207
Pagamenti come abilitatori dell'open banking per la gig economy	212
La corsa agli armamenti finanziari: un gioco senza regole	215
Come i paradigmi di rete possono portare a nuove innovazioni nei pagamenti	219
È l'ecosistema, stupido! Tenere il passo nell'ecosistema dei pagamenti	222
Mobile Money: un'Africa cashless per risolvere il problema dell'inclusione finanziaria	225
Ritorno al futuro: un miracoloso viaggio nel tempo attraverso il futuro, il presente e il passato dei pagamenti	230
Quindici modi in cui le PayTech daranno forma al nostro futuro digitale	233
Elenco degli autori dei contributi	238
Indice analitico	246