

INDICE

Introduzione – Quando due più due fa dieci	xiii
Competenza 1 – Creare sicurezza	1
Capitolo 1 – La mela buona	3
Capitolo 2 – Il giorno da un miliardo di dollari in cui non successe nulla	13
Capitolo 3 – La tregua di Natale, l’esperimento di un’ora, e i Missilisti	21
La tregua di Natale	21
L’esperimento di un’ora	27
Il contrario dell’appartenenza	29
Capitolo 4 – Come creare il senso di appartenenza	35
Il creatore di relazioni	35
Capitolo 5 – Come strutturare l’appartenenza	45
L’architetto della serra	45
Capitolo 6 – Idee per l’azione	55
Comunicare il più possibile il vostro ascolto	56
Evidenziate sin dall’inizio la vostra fallibilità, soprattutto se siete i leader	56
Accogliete l’ambasciatore	57
Prevedete le connessioni future	57
Ringraziate più spesso	58
Siate scrupolosi nel processo di assunzione	59
Eliminate le mele marce	60
Create spazi sicuri e ricchi di “collisioni”	60
Assicuratevi che tutti abbiano diritto di parola	61
Raccogliete i rifiuti	62
Sfruttate al meglio i momenti di confine	63

Evitate di fornire feedback a sandwich	64
Accogliete il divertimento	64
Competenza 2 – Condividere le vulnerabilità	65
Capitolo 7 – “Ditemi cosa fare e vi aiuterò”	67
Capitolo 8 – Il ciclo di vulnerabilità	75
Capitolo 9 – I super-collaboratori	83
La macchina della fiducia di Draper Kauffman	83
La forza dell’Harold	89
Pensano con un solo cervello	93
Capitolo 10 – Come favorire la cooperazione nei piccoli gruppi	97
La regola di Dave Cooper	97
Capitolo 11 – Come favorire la cooperazione tra individui	105
Il metodo Nyquist	105
Capitolo 12 – Idee per l’azione	113
Assicuratevi che il leader sia il primo a mostrarsi vulnerabile	113
Comunicare più volte le aspettative	114
Comunicare le brutte notizie di persona	115
Quando formate nuovi gruppi, concentratevi su due momenti critici	115
Ascoltate come un trampolino	116
Resistete alla tentazione di aggiungere automaticamente valore alle conversazioni	116
Utilizzate metodi che generano sincerità, come l’AAR, il BrainTrust e il Red Teaming	117
Puntate sulla sincerità; evitate la brutale onestà	118
Accogliete il disagio	118
Orientate il linguaggio all’azione	119
Stabilite il confine tra la valutazione delle prestazioni e lo sviluppo professionale	119
Utilizzate il flash mentoring	119
Lasciate che il leader sparisca di tanto in tanto	120
Competenza 3 – Stabilire un obiettivo	121
Capitolo 13 – Trecentosettantotto parole	123
Capitolo 14 – Hooligan e chirurghi	135
Domare gli hooligan	135
I più veloci nell’apprendimento	138
Capitolo 15 – Come orientare verso la competenza	143
Capitolo 16 – Come orientare verso la creatività	153
Capitolo 17 – Idee per l’azione	161
Definite e classificate le vostre priorità	162

Siate dieci volte più chiari sulle vostre priorità di quanto pensiate di doverlo essere	162
Definite quando il gruppo punta alla competenza e quando alla creatività	163
Adottate l'uso di slogan	164
Valutate ciò che conta davvero	164
Utilizzate gli artefatti	165
Focalizzatevi sui comportamenti da adottare	165
Epilogo	169
Ringraziamenti	175
L'autore	177
Note	179
Indice analitico	185