

Premessa

Ciao, sono Masumi Tani.

Il mio primo libro, *Facilitation Skills for Leaders!*, è stato pubblicato nel 2014. Sono stata felicissima di ricevere così tanti riscontri positivi da persone che l'hanno trovato di facile comprensione. Tra questi commenti, però, ce ne sono stati alcuni che hanno catturato la mia attenzione.

“I contenuti del libro sono svaniti quando ho preso parte a un workshop.”

“Ho cercato di metterlo in pratica, ma non ho ottenuto buoni risultati sul campo...”

Ogni volta che sentivo queste affermazioni, pensavo a quanto sarebbe stato bello riuscire a dare un'immagine migliore e più facile da capire della facilitazione messa in pratica. Non molto dopo mi è stato chiesto di scrivere questo libro e non riesco ancora a dimenticare l'entusiasmo che mi ha acceso.

Questo libro racconta la crescita del protagonista attraverso tentativi ed errori e l'effetto trasformativo che questa ha avuto sul suo luogo di lavoro, allo scopo di descrivere la realtà della facilitazione in un modo tangibile e facilmente assimilabile. È il

risultato del lavoro di molte persone, tra cui Okada-san* del JMA Management Center, Enmo-san, che ha realizzato i bellissimi disegni e moltissimi altri.

Un leader che ha l'abilità di tirar fuori opinioni dagli altri e accorparle attrarrà naturalmente persone e formerà una bella squadra e un ambiente lavorativo piacevole. Tuttavia, ci sono molti ostacoli sulla strada che porta a ottenere queste abilità. Molti rinunciano e pensano: "Ci ho provato, ma non è andata bene" oppure "Non posso riuscirci". Una motivazione importante per cui potreste non riuscire è che non avete un concetto solido di facilitazione.

Probabilmente non ci sono elementi senior nel vostro staff che possano farvi da esempio per comprendere la facilitazione all'opera e non avete mai partecipato a una riunione "ideale", in cui le opinioni vengono condivise attivamente e discusse. Può essere difficile trovare la motivazione per continuare a barcamenarsi con i concetti di facilitazione se non riuscite a vedere i risultati finali.

Un'altra importante fonte di problemi è che c'è una bella differenza tra un seminario o un workshop e il luogo di lavoro.

È naturale che ci sia un diverso entusiasmo tra le persone che si riuniscono con l'interesse esplicito di imparare la facilitazione e i

* Il suffisso onorifico "san" è ordinario nel mondo aziendale giapponese.

Premessa

loro colleghi sul posto di lavoro. Quando cercate di creare un ambiente di lavoro facilitativo per voi e per i vostri colleghi, implementare tecniche di facilitazione durante le riunioni è solo metà dell'opera. È necessario capire ogni componente del team e applicare la facilitazione individualmente, anche nella vita di tutti i giorni.

Esiste un'infinità di luoghi di lavoro; non ce ne sono due uguali. Quindi non è detto che le cose vadano come ci aspettiamo. Le capacità di facilitazione possono essere una risorsa importante per i leader che vogliono trasformare queste situazioni in qualcosa di positivo.

La facilitazione esiste ovunque le persone si riuniscono. Il processo di crescita è cominciato nel momento in cui avete aperto questo libro e un lungo viaggio inizia con un singolo passo: affiancate il protagonista nel suo percorso per diventare un "leader facilitatore".

Masumi Tani