

# SOMMARIO

I	COME SI USA QUESTO LIBRO? .....	11
II	PARLIAMO DI CREATIVITÀ .....	17
III	CHE COS'È UNA DESIGN CHALLENGE? .....	25
01	FASE UNO – COMPRENDERE .....	31
02	FASE DUE – OSSERVARE .....	39
03	FASE TRE – SINTETIZZARE .....	47
04	FASE QUATTRO – IDEARE .....	63
05	FASE CINQUE – PROTOTIPARE .....	75
06	FASE SEI – TESTARE .....	85
IV	DOCUMENTAZIONE – ITERAZIONE .....	93
V	TEAM .....	103
VI	ESEMPI DI ODG .....	115
VII	INFORMAZIONI SULLE AUTRICI .....	119
VIII	RIFERIMENTI .....	123