

# Introduzione

I bot sono ovunque! Le app per chat e messaggistica sono sempre più diffuse e al centro degli interessi degli sviluppatori. Sono stati compiuti grandi progressi nell'apprendimento automatico e nella realizzazione di API in grado di gestire conversazioni in linguaggio naturale. Molti giganti del software stanno interessandosi ai bot conversazionali e forniscono API che consentono agli sviluppatori di creare applicazioni che si integrano facilmente nelle piattaforme conversazionali, migliorando notevolmente l'esperienza dell'utente. In questo libro esaminiamo alcune di queste piattaforme in modo semplice e intuitivo per consentire ai lettori di acquisire rapidamente quanto serve per utilizzarle al meglio.

## Contenuti del libro

- Il Capitolo 1 introduce i bot e spiega la grande e crescente importanza che rivestono nel mondo d'oggi; inoltre, mostra come creare un'app bot per SMS usando la piattaforma di messaggistica Twilio.
- Il Capitolo 2 spiega come utilizzare il nuovo Microsoft Bot Framework per creare un bot Skype.
- Il Capitolo 3 illustra come creare un'applicazione bot Twitter in grado di interagire con l'API di Air France KLM per ottenere informazioni sui voli aerei.
- Il Capitolo 4 spiega come creare un'applicazione bot Slack per inviare agli utenti citazioni interessanti.
- Il Capitolo 5 mostra come sviluppare un bot che fornisca i *sentiment* dei messaggi su Telegram, usando le API Telegram.
- Il Capitolo 6 spiega come utilizzare le API Slack con Botkit per fornire funzionalità di gestione di documenti a team collaborativi in Slack.
- Il Capitolo 7 mostra come configurare un bot Facebook Messenger utilizzabile per programmare riunioni o gestire il personale con l'aiuto della piattaforma Microsoft Azure con i suoi servizi.

- Il Capitolo 8 è dedicato all'uso della piattaforma IRC e di DocumentDB per un bot che assiste nel tracciamento di bug.
- Il Capitolo 9 mostra come utilizzare l'API Force.com e un Kik per creare un bot per il CRM Salesforce.

## Requisiti per una lettura fruttuosa

Per trarre il massimo profitto dalla lettura di questo libro è utile disporre di quanto segue:

- una buona connessione a Internet;
- un computer fisso o portatile abbastanza recente (preferibilmente con sistema Windows, ma non è indispensabile);
- una buona dose di creatività, immaginazione e disponibilità ad apprendere e ad affrontare concetti nuovi.

Quasi tutto il software e le API citate nel libro sono gratuiti e scaricabili da Internet.

## A chi si rivolge questo libro

Ci rivolgiamo a chiunque desideri capire come scrivere un bot con le varie piattaforme conversazionali disponibili oggi. Il testo è scritto in modo semplice e colloquiale, adatto a sviluppatori di qualsiasi livello; dai principianti ai più esperti. È consigliata una minima conoscenza di Node.js.

## Convenzioni di scrittura

In questo libro sono utilizzati diversi stili di testo per distinguere informazioni di tipo differente. Riportiamo di seguito alcuni esempi con la relativa spiegazione.

Parole chiave e istruzioni di codice, nomi di tabelle di database, nomi di cartelle, file, estensioni di file, percorsi, URL, input dell'utente e handle Twitter sono riportati come nel seguente esempio: "L'oggetto `session` contiene le informazioni che Skype trasmette all'app bot e che descrivono i dati di sessione ricevuti e da chi. Notate che l'oggetto contiene proprietà quali `message` e `text`".

I blocchi di codice appaiono come segue:

```
bot.dialog('/', function (session) {
  if (session.message.text.toLowerCase().indexOf('hi') >= 0){
    session.send('Hi ' + session.message.user.name +
      ' thank you for your message: ' + session.message.text);
  } else{
    session.send('Sorry I dont understand you...');
  }
});
```

L'input e l'output sulla riga di comando sono evidenziati come segue:

```
mkdir telegrambot  
cd telegrambot
```

I termini nuovi e particolarmente importanti sono mostrati in grassetto, mentre quelli definiti per la prima volta sono in corsivo. Le parole che appaiono sullo schermo, per esempio in menu e finestre di dialogo, sono formattate come nel seguente esempio: “Fate clic sull’opzione *Register a bot* per creare e registrare il vostro bot Skype. Quando avrete terminato, vedrete la seguente finestra:”.

Note o avvertimenti importanti sono riportati come segue.

---

**ATTENZIONE**

Nota o avvertimento.

I suggerimenti sono evidenziati come segue.

---

**SUGGERIMENTO**

Questo è un suggerimento.

## Scarica i file degli esempi

Il codice degli esempi è disponibile su GitHub all’indirizzo <https://github.com/PacktPublishing/Building-Bots-with-Nodejs>.

In caso di problemi è anche possibile scaricare un archivio ZIP del codice dal sito dell’editore originale inglese, Packt Publishing. Per farlo è necessario registrarsi gratuitamente all’indirizzo <https://www.packtpub.com/register>, quindi andare sulla scheda del libro (<http://bit.ly/packt-bbwn-book>) e fare clic su *Code Files*.

I lettori interessati possono anche scaricare le immagini a colori presenti nel libro dal sito di Apogeo all’indirizzo <http://bit.ly/apo-bot-node>. Le immagini a colori potranno esservi utili per comprendere meglio alcuni dettagli sulle variazioni nell’output.