

INDICE

PREFAZIONE ALL'EDIZIONE DELL'ANNIVERSARIO, 2024	VI
PREFAZIONE ALL'EDIZIONE ORIGINALE, 2013	IX
INTRODUZIONE	XI
PARTE 1: TRIANGOLI E PIRAMIDI	
1. La Piramide	4
2. La Piramide di vendita	6
3. Il Cono dell'apprendimento	8
4. Il Cuneo discendente	10
5. Il Cuneo ascendente	12
6. Il Cuneo a incastro	14
7. Il Triangolo del "se"	16
8. Il Triangolo delle "S"	18
9. Il Triangolo della soddisfazione aziendale	20
10. Il Triangolo della motivazione personale	22
11. La Piramide delle cinque disfunzioni in un team	24
12. La Stella del briefing	26
13. La Tecnica dello starbursting	28
14. Il Cuneo della fiducia e della cooperazione	30
15. La trasformazione da piramide a diamante	32
16. La Piramide rovesciata della leadership	34
17. Il Diagramma a lisca di pesce di Ishikawa	36
18. L'analisi dell'effetto della soluzione	38
19. La Piramide del convincimento	40
20. Il Cuneo del valore	42
PARTE 2: QUADRATI E ASSI	
21. Il Pannello della crescita	48
22. Il Diagramma delle priorità	50
23. La Mappa del mercato	52
24. L'Arena di contrattazione	54
25. La Scala dell'audacia	56
26. L'Asse delle barriere all'acquisto	58
27. Lo Schema del processo	60
28. La Coda lunga	62
29. Istogramma delle quote di mercato	64

30.	La figurina di Gottschaldt	66
31.	La Matrice win/win	70
32.	La Matrice della gestione del tempo	72
33.	La Matrice di boston	74
34.	La Matrice dell'intenzione essenziale	76
35.	La Finestra di Johari	78
36.	La Griglia della felicità condizionata	80
37.	La Tabella dei valori e risultati	82
38.	La Matrice della sincerità radicale	84
39.	La Griglia di padronanza della conoscenza	86
40.	La Tabella del potenziale di leadership	88

PARTE 3: CERCHI E TORTE

41.	Bersaglio, uovo fritto o cipolla	94
42.	Il Grafico a torta	96
43.	Il Diagramma di Venn	98
44.	Il Sistema satellitare dell'idea centrale	100
45.	La Struttura molecolare	102
46.	Il Diagramma dell'equilibrio vita/lavoro	104
47.	Il Cerchio del ruolo del team leader	106
48.	Il Cono o megafono	108
49.	Il Ciclo delle domande	110
50.	Il Circolo "dalla mente al mondo"	112
51.	La resistenza	114
52.	L'illusione di Ebbinghaus	116
53.	Il Cerchio d'oro	118
54.	Il Diagramma del team player ideale	120
55.	Il Diagramma dell'adesso	122
56.	Il Circolo del custode	124
57.	il Diagramma di Venn del designer sconcertato	126
58.	L'area grigia del dilemma etico	128
59.	Il Circolo dell'indistraibilità	130
60.	Il Grafico a torta dei nomi dei grafici a torta nel mondo	132

PARTE 4: LINEE TEMPORALI E VISTE ANNUALI

61.	La "liveline"	138
62.	Deadline personale	140
63.	Deadline culturale	142
64.	Prospetto annuale	144
65.	Trimestri contro quadrimestri	146
66.	Anno breve	148
67.	Strategia contro tattica	150
68.	La linea dell'energia	152
69.	Il crollo motivazionale	154
70.	Il Filo conduttore della motivazione	156

71.	Il Codice a barre	158
72.	L'Organizzatore della giornata	160
73.	L'Organizzatore della settimana	162
74.	L'Hype cycle di Gartner	164
75.	La Mappa del "Messy Middle"	166
76.	La tecnica dell'Annegamento razionale	168
77.	La Pinna di squalo dell'innovazione	170
78.	La Curva del miglioramento dell'1%	172
79.	Il Plateau del potenziale latente	174
80.	La Linea dell'abitudine	176

PARTE 5: FLUSSI E CONCETTI

81.	L'Organigramma: come farlo	182
82.	L'Organigramma: come non farlo	184
83.	I Tre secchi	186
84.	L'Imbuto, la Tramoggia o il Secchio che perde	188
85.	La Clessidra	190
86.	Il Papillon	192
87.	L'Albero decisionale	194
88.	Fiumi e Dighe	196
89.	Il Fulcro del servizio	198
90.	Depersonalizzare i problemi	200
91.	Il Diagramma dell'Essenzialista	202
92.	L'Arco dell'ambiverso	204
93.	La Curva dell'acculturazione	206
94.	Incrementare i punteggi positivi	208
95.	Il Pettine a denti stretti	210
96.	L'Amaca e il letto di chiodi	212
97.	Il modello della Pentola per aragosta	214
98.	Il Diagramma di flusso del metodo	216
99.	La Regola di Riccioli d'Oro	218
100.	Il Diagramma di flusso fastidioso	220

NOTA UMORISTICA: IL DIAGRAMMA DI FLUSSO "NON FARE LO STUPIDO" 221

NOTA FILOSOFICA: IL DILEMMA DIREZIONE/DESTINAZIONE 222

DIAGRAMMI UTILI PER ARGOMENTO 223

APPENDICE 1 225

FONTI DEI DIAGRAMMI 225