

## FAQ – CD Esercitazioni e SimulAtlas

### Requisiti di sistema

Per la corretta visualizzazione del **SimulAtlas**, assicuratevi che il vostro PC risponda ai seguenti requisiti:

- Sistema Operativo Windows XP.
- Minimo 128 MB di RAM (consigliata 256 MB).
- CD-ROM 8x o superiore.
- Scheda video SVGA o superiore.
- Risoluzione video 1024 x 768.
- Internet Explorer 6 o superiore.

Affinché l'installazione del CD Rom avvenga correttamente è necessario che l'utente abbia i privilegi di amministrazione sulla macchina.

Per una corretta fruizione delle **Esercitazioni** è necessario sia consentita la visualizzazione dei contenuti attivi (popup) nel browser **Internet Explorer**. Per ulteriori informazioni si consulti la pagina introduttiva delle **Esercitazioni** su CD Rom.

**Attenzione:** per il corretto svolgimento delle **simulazioni d'esame SimulAtlas** è necessario disporre di una connessione ad Internet, in modo da poter verificare il codice e accedere ai test.

### Problematiche con i codici di attivazione

Nel caso di problemi con i codici di attivazione, si consiglia di seguire le seguenti indicazioni a seconda del messaggio d'errore generato dal SimulAtlas:

1. Il codice utilizzato non esiste:



Il codice è stato digitato in modo non corretto. Si consiglia di ricontrollare il codice inserito e di reinserirlo prestando particolare attenzione, **rispettando le lettere maiuscole e minuscole.**

## 2. Errore di autenticazione test:



Si è verificato un problema con l'autenticazione del codice.

Si consiglia di ricontrollare il corretto funzionamento della connessione ad Internet e la configurazione del proprio Firewall. A tale scopo si faccia riferimento al paragrafo: ” **Problematiche con i Firewall che possono verificarsi nell'uso di SimulAtlas**” per apportare le modifiche necessarie.

## 3. Errore nella connessione ad Internet:



Si è verificato un problema con la connessione ad Internet durante l'autenticazione.

Si consiglia di chiudere il SimulAtlas, riavviare la propria connessione e riprovare l'inserimento del codice.

## ***Problematiche con i Firewall che possono verificarsi nell'uso di SimulAtlas***

Il file che deve avere l'accesso ad internet per l'autenticazione degli utenti in SimulAtlas è **javaw.exe** che si trova (utilizzando il percorso di installazione di default) in:

C:\Programmi\Esercitazioni e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\

### Firewall di Windows XP service pack 2

Non dovrebbero esserci particolari problemi, in quanto la macchina Java si auto-abilita al traffico al momento dell'installazione. In ogni caso, si può creare manualmente una regola da:

Start > Pannello di Controllo > Windows Firewall

Dalla schermata "Eccezioni" selezionare "Aggiungi programma" e da "Sfogliare", aprire il file:

C:\Programmi\Esercitazioni e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\javaw.exe

Assicurarsi che sia selezionata la casella di spunta che appare accanto a "javaw" nella colonna Programmi e Servizi.

### Firewall Zone Alarm

Zone Alarm (ZA) blocca javaw.exe. Se ZA non è mai stato configurato, si apre un popup che chiede se abilitarne (Allow) il traffico. E' importante ricordarsi di selezionare l'opzione "Remember this setting", in modo che il problema non si verifichi nuovamente all'accesso successivo.

Qualora ZA sia già stato configurato, è necessario creare una regola manualmente.

Aprire ZA, es. con un doppio click sull'icona di ZA vicino all'orologio.

Dalla voce Program Control, spostarsi nella finestra Programs.

Aggiungere una nuova regola dal tasto "Add" e selezionare il programma da sbloccare:

C:\Programmi\Esercitazioni e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\javaw.exe

Dopo di che abilitarne l'accesso sia alla zona Trusted che ad Internet impostando su "Allow" le relative due voci nella colonna Access.

### Firewall Hardware o Software centralizzato (LAN)

In caso di LAN protetta da Firewall Hardware o Software centralizzato, bisogna creare un servizio che abiliti il traffico verso l'host **213.92.22.169** (il server di SimulAtlas).

E' necessario aprire come porte sorgenti tutte quelle dalla 80 alla 65535, mentre come porta di destinazione bisogna dare la 80. Eventualmente, se presente, abilitare un filtro che abbia come sorgente la rete locale (Private Net) e come destinazione tutte le reti (All Nets).

## **Problematiche con Flash Player 9**

Per il corretto funzionamento del CD delle esercitazioni è necessario utilizzare FlashPlayer8; è possibile che sulle macchine sia già installata una versione successiva del FlashPlayer e questo potrebbe causare problemi di funzionamento. Al fine di avere un corretto funzionamento del CD riportiamo di seguito le operazioni da svolgere a seconda delle possibili situazioni che si possono presentare.

Si consiglia, prima di installare il CD, di seguire la procedura 1.); se il CD fosse già stato installato allora seguire la procedura 2.) (Modo A oppure Modo B) e solo se non è possibile eseguire la procedura 1.) o 2.) allora provvedere con la procedura 3.), in genere mai seguita preferendo l'installazione pulita di Flash Player.

#### 1. CD esercitazioni non ancora installato:

- disinstallare il Flash Player già presente sulla macchina: START -> Pannello di Controllo -> Installazione/Applicazioni.

Controllare le varie voci nell'elenco e rimuovere, se ci sono, eventuali versioni di Flash;

- inserire il CD delle esercitazioni e far partire l'installazione. Durante la procedura verrà installato Flash Player 8.

## 2. CD esercitazioni non ancora installato:

### **Modo A**

- disinstallare il Flash Player già presente sulla macchina: START -> Pannello di Controllo -> Installazione/Applicazioni.  
Controllare le varie voci nell'elenco e rimuovere, se ci sono, eventuali versioni di Flash;
- disinstallare il contenuto del CD da START -> Programmi -> Esercitazioni ECDL e SimulATLAS
- inserire il CD delle esercitazioni e far partire l'installazione. Durante la procedura verrà installato Flash Player 8.

### **Modo B**

- disinstallare il Flash Player già presente sulla macchina: START -> Pannello di Controllo -> Installazione/Applicazioni.  
Controllare le varie voci nell'elenco e rimuovere, se ci sono, eventuali versioni di Flash;
- entrare nella directory \temp all'interno del CD. Lanciare il file "flashp8ax .exe" per far partire l'installazione di Flash Player 8 che permetterà di usufruire dei contenuti del cd;
- nel caso di eventuali avvisi di protezione di Internet Explorer, permettere l'esecuzione del contenuto (Apri/Esegui/Consenti/ecc.);
- terminata l'installazione riavviare la macchina

## 3. Se non fosse possibile rimuovere il Flash Player, diventa necessario configurarlo correttamente

### **Procedura per la configurazione di Flash Player 9**

In caso di malfunzionamento dei menu o delle esercitazioni interattive del CD "Esercitazioni & SimulAtlas" è necessario configurare correttamente il Flash Player 9: le precedenti versioni di lettori Flash non danno questo problema.

Fare un click con il tasto destro del mouse su un qualunque filmato Flash (ad esempio il menu di un qualunque modulo del CD) e selezionare la voce "**Informazioni su Macromedia Flash Player 9**" (si tratta di un link che porta alla pagina <http://www.macromedia.com/software/flash/about>)

Fare un click con il tasto destro del mouse sul filmato in Flash sotto la scritta Adobe Flash Player e selezionare la voce Impostazioni.

Dopodiché cliccare su Avanzato (si verrà reindirizzati alla pagina

[http://www.macromedia.com/support/documentation/it/flashplayer/help/settings\\_manager.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/it/flashplayer/help/settings_manager.html)).

Da qui si accede al Pannello Impostazioni globali di sicurezza.

Nella Gestione Impostazioni (Impostazioni globali di sicurezza), abilitare la voce "**Consenti sempre**".